

## **Algemene voorwaarden Train Inn**

### **Artikel 1 Definities**

1. Opdrachtgever: de rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een opleiding is gesloten.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de opleiding deelneemt.
3. Opleiding: opleiding, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. In-company opleiding: opleiding met deelname door deelnemer(s) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
5. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Train Inn, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een in-company opleiding komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
2. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Met tot totstandkoming van een overeenkomst verplicht Train Inn zich, zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de opdracht conform de offerte uit te voeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Train Inn het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.
3. Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Train Inn zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Train Inn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Train Inn worden verstrekt.

## **Artikel 5 Prijzen van in-company opleiding**

1. De prijs van de opleiding die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde prijs van de opleiding zijn de kosten voor het materiaal voor de opleiding inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Omdat we zijn opgenomen in het CRKBO register mogen wij onze trainingen BTW-vrij aanbieden.

## **Artikel 6 Betaling**

1. In beginsel dient de opdrachtgever 50% van de factuur voor aanvang van de opdracht te voldoen en 50% na beëindiging van de opdracht. Ten aanzien van de tweede termijn van 50% na beëindiging van de opdracht zal een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd worden.
2. In overleg is betaling van de gehele vordering in termijnen mogelijk. Per deeltermijn zal Train Inn aan opdrachtgever een deelfactuur sturen. Opdrachtgever dient iedere deelfactuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
3. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan opdrachtgever er geen aanspraak meer op maken. In dit geval zal lid 1 van dit artikel van kracht worden.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande deel van de vordering de wettelijke rente verschuldigd.
5. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Train Inn gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Train Inn om schadevergoeding te vorderen.
6. Zowel Train Inn als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.
7. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Train Inn vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten van het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.
8. Terugbetalingen die gedaan moeten worden, vinden plaats binnen 30 dagen.

## **Artikel 7    Annulering door de opdrachtgever**

1. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.
2. Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot 1 maand (30 dagen) vòòr aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering binnen een maand (30 dagen) wordt het volledige bedrag is rekening gebracht.
3. Tussentijds annuleren is niet mogelijk. Opdrachtgever is alsdan volledige betaling verschuldigd.
4. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

## **Artikel 8    Annulering door Train Inn**

Train Inn behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van cursussen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Train Inn behoudt zich het recht voor de opleiding te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste dag van de opleiding. De opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Train Inn de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het bedrag van de opleiding niet gerestitueerd.

## **Artikel 9    Vervanging docent of trainer**

Train Inn is ten alle tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de opleidingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

## **Artikel 10    Aansprakelijkheid**

1. Train Inn is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van Train Inn of de annulering van de opleidingsovereenkomst door Train Inn tenzij aan Train Inn opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Train Inn op enig moment ondanks het bepaalde in lid I wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

## **Artikel 11    Intellectueel eigendom**

1. Het verstrekte opleidingsmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectueel eigendom, het opleidingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de opleiding worden door Train Inn voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Train Inn is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte opleidingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 13 Klachten - geschillen**

Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

## **Artikel 14 Vragen**

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Train Inn en overeenkomsten tussen Train Inn en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter.